

Algemene voorwaarden

Our Little Arist



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Begrippen.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 – Het Aanbod	3
Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst.....	3
Artikel 5 – Duur en Annulering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Uitvoering van de Diensten	4
Artikel 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever	4
Artikel 8 – Tarieven, Betaling en Aanbetalingen	5
Artikel 9 – Reiskosten en Extra Uren	5
Artikel 10 – Wijzigingen of Annulering door Opdrachtgever.....	6
Artikel 11 – Aansprakelijkheid en Schade	6
Artikel 12 – Gebruik van Foto's en Beeldmateriaal.....	7
Artikel 13 – Garantie en Klachtenprocedure.....	7
Artikel 14 – Overmacht	7
Artikel 15 – Intellectuele Eigendomsrechten	7
Artikel 16 – Privacy en Gegevensbescherming	8
Artikel 17 – Toepasselijk Recht en Geschillen	8
Specifieke Bepalingen	8
A. Kinderentertainment & Workshops	8
B. Verhuur (tafels, stoelen, decoratie).....	9
C. Gepersonaliseerde Producten & Traktaties	10
D. Content & Promotie (Social Media).....	10

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Our Little Artist: de handelsnaam waaronder creatieve kinderactiviteiten, styling, workshops en verhuur worden aangeboden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Our Little Artist.
- Evenement: iedere activiteit, workshop, styling of verhuur waarvoor Our Little Artist wordt ingeschakeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Our Little Artist.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Our Little Artist niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk, mondeling of digitaal akkoord geeft.
2. Mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 5 – Duur en Annulering van de Overeenkomst

1. De overeenkomst geldt voor de duur van het geboekte evenement of levering.
2. Annulering door opdrachtgever is alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 6 – Uitvoering van de Diensten

1. Our Little Artist voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Kleine afwijkingen in kleur, materiaal of samenstelling zijn toegestaan en vormen geen grond voor klacht.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte, voldoende tafels, stoelen, elektriciteit en bereikbaarheid.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor toezicht op kinderen en naleving van veiligheidsinstructies.

Artikel 8 – Tarieven, Betaling en Aanbetalingen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden volgens de factuurvoorwaarden van Our Little Artist.
3. Voor elk evenement geldt een aanbetaling ter bevestiging van de reservering.
4. Aanbetalingen zijn niet restitueerbaar, ongeacht de reden van annulering door de opdrachtgever.
5. De aanbetaling dekt gereserveerde tijd, voorbereiding en inkoop van materialen.

Artikel 9 – Reiskosten en Extra Uren

1. Reiskosten buiten Rotterdam worden berekend per kilometer, tenzij anders afgesproken.
2. Extra uren die ontstaan door vertraging buiten schuld van Our Little Artist worden in rekening gebracht.

Artikel 10 – Wijzigingen of Annulering door Opdrachtgever

1. Wijzigingen in datum, locatie of inhoud moeten uiterlijk 14 dagen vooraf schriftelijk worden doorgegeven.
2. Kleine aanpassingen (zoals aantal kinderen $\pm 10\%$) kunnen tot 7 dagen vooraf kosteloos worden gewijzigd, mits de planning dit toelaat.
3. Bij wijziging met extra kosten of tijd informeert Our Little Artist de opdrachtgever vooraf.
4. Bij annulering wegens weersomstandigheden kan de activiteit éénmalig kosteloos worden verplaatst.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en Schade

1. Our Little Artist is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste informatie van de opdrachtgever.
2. Deelname aan workshops en activiteiten gebeurt op eigen risico.
3. Our Little Artist is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.
4. Schade aan materialen of decoratie, door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik, wordt verhaald op de opdrachtgever.
5. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12 – Gebruik van Foto's en Beeldmateriaal

1. Tijdens evenementen kan Our Little Artist foto's en video's maken voor promotie op sociale media, website of drukwerk.
2. Beeldmateriaal waarop activiteiten of styling zichtbaar is, mag door Our Little Artist worden gebruikt, tenzij vooraf bezwaar is gemaakt.
3. Beelden blijven eigendom van Our Little Artist.

Artikel 13 – Garantie en Klachtenprocedure

1. Our Little Artist streeft naar hoge kwaliteit in uitvoering en producten.
2. Klachten dienen binnen 3 dagen na levering of uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
3. Gegronde klachten leiden tot herstel, vervanging of een passende oplossing.

Artikel 14 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten de macht van Our Little Artist (zoals ziekte, weersomstandigheden of overheidsmaatregelen).
2. In geval van overmacht wordt uitvoering opgeschort en in overleg een nieuwe datum bepaald.

Artikel 15 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle ontwerpen, foto's, teksten en grafische bestanden blijven eigendom van Our Little Artist.
2. Kopiëren of commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 16 – Privacy en Gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor uitvoering van opdrachten en conform de AVG.
2. Klanten kunnen hun gegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen.

Artikel 17 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; anders bij de bevoegde rechter te Rotterdam.

Specifieke Bepalingen

A. Kinderentertainment & Workshops

1. De opdrachtgever zorgt voor voldoende toezicht; entertainers begeleiden de activiteit maar zijn niet verantwoordelijk voor algemene kinderopvang.
2. Er dient voldoende ruimte, tafeloppervlak en elektriciteit aanwezig te zijn, tenzij anders afgesproken.
3. Schade aan materialen of locatie veroorzaakt door kinderen valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
4. Our Little Artist ruimt eigen materialen netjes op. Grote schoonmaak (zoals vegen, spray of confetti verwijderen) valt niet onder de dienstverlening.
5. Tijdens creatieve activiteiten wordt gewerkt met kindvriendelijke verf, slijm, klei en kleurstoffen. Ondanks gebruik van schorten kan

vervuiling optreden.

- Our Little Artist is niet aansprakelijk voor vlekken, beschadiging of vervuiling aan kleding, meubels of eigendommen.
- Toezicht en naleving van instructies liggen bij de ouder of opdrachtgever.

6. Bij slijmactiviteiten kan in beperkte, veilige hoeveelheid borax worden gebruikt als activator.

- Ouders en verzorgers geven door deelname automatisch toestemming voor het gebruik van deze materialen.
- Kinderen worden geïnstrueerd om niet te eten of proeven en na afloop handen te wassen.
- Our Little Artist is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of huidirritaties tenzij sprake is van grove nalatigheid.
- Eventuele bezwaren tegen gebruik van bepaalde stoffen moeten uiterlijk 7 dagen vóór het evenement schriftelijk worden gemeld.

B. Verhuur (tafels, stoelen, decoratie)

1. De huurder is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van gehuurde items.
2. Gehuurde materialen moeten schoon, compleet en onbeschadigd worden geretourneerd.
3. Schade of verlies wordt volledig verhaald op de huurder.
4. Bij te late inlevering kan een extra huurday worden berekend.

C. Gepersonaliseerde Producten & Traktaties

1. Levertijd is afhankelijk van ontwerp en voorraad.
2. Klant is verantwoordelijk voor juiste aanlevering van namen, kleuren en details.
3. Omdat producten op maat worden gemaakt, is retourneren of annuleren na goedkeuring niet mogelijk.
4. Kleine kleur- of materiaalafwijkingen vormen geen reden tot klacht of restitutie.

D. Content & Promotie (Social Media)

1. Our Little Artist mag tijdens evenementen foto's en video's maken van activiteiten, styling en sfeer.
2. Beelden kunnen gebruikt worden voor promotie op social media, website of drukwerk.
3. Indien ouders of verzorgers niet willen dat herkenbare beelden worden gedeeld, dienen zij dit vooraf schriftelijk te melden.
4. Beeldmateriaal blijft eigendom van Our Little Artist en mag zonder tijdsbeperking worden gebruikt.
5. De opdrachtgever mag enkel met toestemming beeldmateriaal bewerken of commercieel gebruiken.